

Принято
на заседании педагогического
совета школы
Протокол № 1 от 30.08.2024г.

Согласовано
на заседании
Управляющего Совета школы
Протокол № 3 от 29.08.2024г.

Утверждаю
Директор школы
И.В.Зайцева
Приказ № 144 от 30.08.2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ МБОУ- ШКОЛЫ №36 ГОРОДА ОРЛА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг МБОУ- школы №36 города Орла» (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность общеобразовательного учреждения (далее Школы) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Уставом школы;
- Положением об оказании платных образовательных услуг в МБОУ-школа №36 города Орла.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

2.1.1. «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2.1.2. «исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

2.1.3. «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.1.4. «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

2.1.5. «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

2.1.6. «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

2.1.7. «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

2.1.8. «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, предъявляемая к знаниям выпускников и обязательных при реализации образовательных программ Школы, предоставляемых на платной основе.

2.1.9. «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2.1.10. «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе и на платной основе.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе являются:

3.2.1. оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

3.2.2. оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Школы регулирующих оказание платных образовательных услуг;

3.2.3. оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

3.2.4. соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг.

3.2.5. получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

3.2.6. анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

3.2.7. разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

3.2.8. определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;

3.2.9. внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

3.2.10. выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер корректирующих и предупреждающих действий по их устранению;

3.2.11. изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

4. Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются формы, методы, виды, процедуры, принятые в Школе для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются принятыми в Школе локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности в целом.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Школе выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Осуществляется контроль функционирования в Школе системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

5.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в Школе форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения Школой требований, заключённых договоров.

5.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных требований при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.4. Анализируются принятые в Школе меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и совещаниях при директоре Школы.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является директор, а также заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Школе, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами гимназии, регламентирующие его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Школой самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Школе может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Школы путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Школы, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники Школы несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.